Úplná pravidla soutěže
„Nastartujte den s Lučinou.“

Smyslem tohoto dokumentu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže nazvané **„Nastartujte den s Lučinou.“** (dále také jako „**soutěž**“). Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu odsouhlasených zadavatelem soutěže (dále také jako „**pravidla**“). Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění pořadatelem soutěže na adrese www.lucina-soutez.cz

1. **ZADAVATEL SOUTĚŽE A POŘADATEL SOUTĚŽE**

1.1. Zadavatelem soutěže je společnost Savencia Fromage & Dairy Czech Republic, a. s., se sídlem Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4 - Michle, IČ: 44965117, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22154 (dále také jako „**zadavatel**“).

1.2. Pořadatelem soutěže je společnost VELIAM s.r.o. se sídlem Náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5, IČ: 28877683, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 150656 (dále jen „**pořadatel**“).

2. **DOBA KONÁNÍ SOUTĚŽE A MÍSTO KONÁNÍ SOUTĚŽE**

2.1. **Soutěž probíhá od 1. 10. 2026** 0:00:00 hodin **do 31. 10. 2026** 23:59:59 hodin (dále jen „**doba konání**“ soutěže) výhradně prostřednictvím všech prodejen označených jako „**hypermarket Albert**“ a „**supermarket Albert**“ provozovaných společností Albert Česká republika, s.r.o., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5 - Jinonice, IČ: 44012373, na území České republiky; seznam prodejen je uveden na www.albert.cz/nase-prodejny/mapa-prodejen (dále jen „**místo konání**“ soutěže).

3. **SOUTĚŽNÍ VÝROBKY**

3.1. **Soutěž se vztahuje na všechny výrobky Lučina**, které prodává/distribuuje zadavatel v době a místě konání soutěže (dále jen „**soutěžní výrobek**“).

4. **ÚČASTNÍK SOUTĚŽE**

4.1. Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, která má doručovací adresu na území České republiky a splní stanovená pravidla této soutěže (dále také „**účastník**“, „**účastník soutěže**“ nebo „**soutěžící**“).

4.2. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a spolupracovníci zadavatele, pořadatele a společnosti Albert Česká republika, s.r.o. a všech spolupracujících agentur na této soutěži, osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**osoba blízká**“). V případě, že se výhercem stane takováto osoba, výhra se nepředá.

5. **PRINCIP A PODMÍNKY SOUTĚŽE**

5.1. **Účast v soutěži je podmíněna jednorázovým nákupem (tj. na jednu účtenku) 3 soutěžních výrobků v libovolné kombinaci**.

5.2. Za soutěžní nákup obdrží účastník od prodávajícího daňový doklad, resp. účtenku, s níž se může zapojit do soutěže (dále také jako "**soutěžní účtenka**").

5.3. Účastník se zapojí / zaregistruje do soutěže tím, že po uskutečnění soutěžního nákupu vyplní ve formuláři na webové stránce soutěže www.lucina-soutez.cz (dále také jako "**soutěžní web**") své **jméno**, **příjmení**, pravdivou a platnou kontaktní **e-mailovou adresu**, (mobilní) **telefonní číslo, datum a čas uvedený na soutěžní účtence v tomto předepsaném tvaru DD.MM.RRRR HH:MM** (např. **01.10.2026 08:01**) a **připojí/nahraje obrázek soutěžní účtenky** (fotografii, scan) (dále jen „**registrační formulář**“).

Tvar data a času je nutné uvést v požadovaném formátu. Nevyplněné nebo neúplné formuláře nebudou zařazené do soutěže. Datum soutěžní registrace musí být shodné anebo následovat po datu provedení soutěžního nákupu.

5.4. Řádným vyplněním a odesláním formuláře na soutěžním webu vstupuje soutěžící do soutěže, vyjadřuje souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je dodržovat. Každý účastník je povinen uvést při komunikaci pravdivé a validní (platné) údaje, v opačném případě bude účastník ze soutěže vyloučen.

5.5. Soutěžní účtenka musí být vystavena elektronicky (nelze uznat ručně vyhotovený účetní doklad) a musí obsahovat čitelné informace spočívající v datu a čase uskutečnění soutěžního nákupu, názvu a ceně soutěžních výrobků, identifikačních údajích prodávajícího. Soutěžní účtenka nesmí být poškozena. V soutěži nejsou uznávány zjednodušené účtenky, ve kterých není specifikován soutěžní výrobek a jeho množství. Do elektronických účtenek není možné cokoliv dopisovat ručně.

5. 7. **Každá jedna soutěžní účtenka opravňuje soutěžícího vždy jen k jedné registraci do soutěže** (s tím, že není rozhodující, kolik soutěžních výrobků /mimo min. stanovený počet 3/ je na konkrétní soutěžní účtence uvedeno, neboť každá jedna soutěžní účtenka může dokumentovat pouze jeden soutěžní nákup a každou jednu soutěžní

účtenku je možné do soutěže registrovat pouze 1x. Pokud tak např. soutěžní účtenka prokazuje nákup 6 soutěžních výrobků, jedná se pouze o jeden soutěžní nákup, a příslušná soutěžní účtenka opravňuje zájemce stále pouze k jedné soutěžní registraci). **V případě, že bude jedna soutěžní účtenka registrována pro více soutěžících, pořadatel může rozhodnout o vyloučení všech soutěžících, kteří se na opakované registraci takové účtenky podíleli. Pořadatel považuje takové jednání za podvodné.**

5. 8. **Soutěže je možné zúčastnit se opakovaně, vždy na základě nově provedeného soutěžního nákupu. Vyhrát je ale možné jen jednu výhru v rámci celé soutěže.** Současně však platí, že v případě, kdy dva a více soutěžící mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlený tvar příjmení v mužském rodě) a současně uvedli v odpovědi ve výherní zprávě (viz níže) stejnou adresu, považují se takoví soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu věty předchozí) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do soutěže se proto výhra předá jen tomu, komu vznikl nárok na výhru v soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).

5. 9. Soutěžící je povinen si uschovat všechny soutěžní účtenky, se kterými se do soutěže zapojil. Předložení originálů soutěžních účtenek na žádost pořadatele je jednou ze základních podmínek účasti a nedílnou podmínkou pro získání výhry (viz výše i níže). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání pořadatele všechny požadované soutěžní účtenky, se kterými se zúčastnil soutěže a které prokazují řádné provedení soutěžních nákupů v počtu shodném s počtem zapojení se do soutěže (resp. předloží jiné soutěžní účtenky než ty, které obsahují data, která byla do soutěže odeslaná) ve formě kopie, popř. jejich originálu, bude ze soutěže vyřazen a nestává se výhercem v soutěži. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití, vč. její udělení náhradnímu (dolosovanému) výherci.

5. 10. Účastník svým zapojením do soutěže potvrzuje pravost poskytnutých scanů nebo fotografií, jejich pořízení samotným účastníkem a potvrzuje a prohlašuje, že se nejedná o fotomontáž nebo převzatou fotografii z jiného zdroje či od jiné osoby. V případě jakýchkoliv pochybností o plnění podmínek soutěže leží povinnost věrohodně prokázat splnění uvedených podmínek na soutěžícím.

5. 11. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže účastníky, u kterých bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob.

6. VÝHRY V SOUTĚŽI

6.1. Výhrou v soutěži je **dárkový poukaz MAGNUM home v hodnotě 15.000 Kč** / jedna výhra (dále jen „**výhra**") na nákup kávovaru dle vlastního výběru z nabídky e-shopu MAGNUM home.
Do soutěže je vloženo celkem 10 výher.

6.2. Výherce nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána. Není přípustné ani jiné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry.

6.3. Zadavatel ani pořadatel nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s využitím výher. Pro případ reklamace výhry může poskytnout pořadatel výherci příslušné informace a součinnost na e-mailu: info@veliam.cz Zadavatel ani pořadatel však za vady nenese žádnou odpovědnost.

6.4. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.

7. URČENÍ VÝHERCŮ

7.1. Výherci budou určeni losováním, které proběhne do 5 pracovních dnů od ukončení soutěže. Losování proběhne za přítomnosti zástupců pořadatele a z losování bude vyhotoven písemný zápis. Do losování budou zařazeni všichni soutěžící, kteří řádně vyplnili a odeslali formulář na soutěžním webu (bod 5 těchto pravidel).

7.2. Výherci budou informováni o výhře na e-mailové adrese, kterou vyplnili do registračního formuláře, a to do 3 pracovních dnů od provedení losování (dále také jako „**výherní zpráva**").

7.3. V rámci uvedené výherní zprávy může být vylosovaný soutěžící vyzván k zaslání originálu soutěžní účtenky/soutěžních účtenek či ověřených kopií do 5 pracovních dní na adresu uvedenou ve výherní zprávě. V případě nedoručení požadovaného originálu výherní soutěžní účtenky v uvedené lhůtě (či v případě, že tyto doklady nebudou odpovídat skutečnostem uvedeným v rámci soutěžní registrace) se vylosovaný soutěžící nestává výhercem a výhra propadá ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití vč. dolosování náhradníka.

7.4. Seznam výherců, resp. jméno, počáteční písmeno příjmení společně s datem a časem ze soutěžní účtenky, budou zveřejněni na webové stránce www.lucina-soutez.cz nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne losování.

7.5. Výhry budou odeslány e-mailem na e-mailové adresy, které vyplnili výherci do registračních formulářů, a to nejpozději do 4 týdnů od ukončení soutěže.

7.6. Zadavatel ani pořadatel nenesou jakoukoliv odpovědnost za nedoručení odpovědí na výherní zprávu, výher v soutěži, ani za poškození, zpoždění či ztrátu uvedeného během elektronického přenosu. Zadavatel ani pořadatel nenese odpovědnost za případné nedoručení výher či doručení poškozených výher z důvodů spočívajících na straně třetích stran.

7.7. **SOUTĚŽÍCÍ, KTEŘÍ NEVYHRÁLI, NEBUDOU NIJAK VYROZUMĚNI.**

8. **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8.1. Zadavatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje účastníků soutěže v rozsahu dále uvedeném v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**").

8.2. V rámci registrace do soutěže prostřednictvím formuláře na webové stránce soutěže www.pribinacek-soutez.cz uděluje soutěžící souhlas (zaškrtnutím souhlasu) se zpracováním poskytnutých osobních údajů pro účel organizace a vyhodnocení soutěže a předání výher dle těchto pravidel („**registrační formulář**"), tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany zadavatele, který je správcem, a to v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail a mobilní tel. číslo.

8.3. Soutěžící mohou také poskytnout souhlas se zasíláním obchodních sdělení (všechny formy sdělení, včetně reklamy, určené k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image správce). V případě, že soutěžící neudělí souhlas se zasíláním obchodních sdělení, nemá tato skutečnost vliv na zapojení se do soutěže.

8.4. Poskytnutí osobních údajů soutěžícím/výhercem v rozsahu uvedeném v bodě 8.2. těchto pravidlech je nezbytným předpokladem pro účast v soutěži/předání výhry a bez poskytnutí těchto údajů si zadavatel/pořadatel vyhrazuje právo soutěžícího ze soutěže vyloučit/určit náhradního výherce (dolosováním).

8.5. Doba zpracování je v případě zpracování osobních údajů za účelem organizace soutěže 2 měsíce po skončení soutěže, následně budou osobní údaje zlikvidovány. V případě zasílání obchodních sdělení je souhlas udělován na dobu 5 let od udělení souhlasu.

8.6. Způsob prováděného zpracování je elektronický, ruční a částečně automatizovaný.

8.7. Osobní údaje mohou kromě správce zpracovávat zpracovatelé, zejména pořadatel, dále další zpracovatelé pověřené správcem (tj. dodavatel IT služeb, a účetní, daňový a právní poradce, subjekt zajišťující distribuci výher apod.). Se zpracovateli má, popř. bude mít správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR.

8.8. Osobní údaje subjektu údajů nejsou předávány do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným třetím osobám.

8.9. Soutěžící má právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování. Souhlas se zpracováním osobních údajů může soutěžící kdykoliv odvolat e-mailem na adrese info@savencia-fd.info. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů soutěžícím však není možné výhru soutěžícímu uznat, bez zpracování osobních údajů to není fakticky možné.

8.10. V případě pochybností o dodržování práv se může soutěžící obrátit na správce na jeho adrese nebo na e-mailu info@savencia-fd.info. Na tomto e-mailu může soutěžící podat správci námitky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat stížnost.

9. **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

9.1. Společnost Albert Česká republika, s.r.o. neodpovídá za průběh soutěže, není vůči soutěžícím nijak zavázána, neodpovídá za plnění třetích stran a nenese odpovědnost za technické problémy při přenosu dat jakýmikoliv elektronickými prostředky.

9.2. Pořadatel ani zadavatel neposkytují technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel ani zadavatel nejsou zodpovědní za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

9.3. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, kdykoli změnit a upravit pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. V případě, že dojde ke změnám v pravidlech soutěže, bude toto učiněno písemně ve formě aktuální verze pravidel. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.lucina-soutez.cz

9.4. Pořadatel má právo výsledného posouzení splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími.

9.5. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.

9.6. Výhry, které nebylo možné v rámci soutěže rozdělit či přidělit konkrétnímu výherci, propadají ve prospěch zadavatele soutěže, k dalším marketingovým a charitativním účelům.

9.7. Výňatky z těchto úplných pravidel či zkrácená pravidla soutěže uvedená na reklamních a propagačních materiálech mají pouze informativní povahu a nejsou právně závaznými pravidly této soutěže. Jediným právně závazným dokumentem k soutěži jsou tato Úplná pravidla soutěže.